

利用規約

「買い物代行」利用規約

この「買い物代行」利用規約(以下、「本規約」と言います。))は、お買い物代行者(以下、「当方」と言います。))が提供する買い物代行サービス(以下、「本サービス」と言います。))の利用条件を定めるものとします。お客様が本サービスを利用される場合には、以下に定める規約が適用されますので、必ず事前にお読みください。

第一条(本規約への同意)

お客様が本サービスを利用するにあたっては、本規約に同意いただく必要があります。なお、お客様が本サービスを利用した場合には、本規約の内容に同意したものとみなされます。

第二条(申し込み)

1. 本サービスはおお客様からの注文に基づき、お客様に代わって当方が買い物を行い、その商品をご自宅等にお届けするものです。
2. 本サービスの利用を希望するお客様は、注文用紙・電話(0533-56-3005)・FAX(0533-56-3006)・Email(2331@takuhaicook123.jp)にてご注文下さい。その後、当方が商品名・数量などの注文内容を確認し、受注書の作成を持って注文完了とします。ただし、この時点ではご注文内容の全数を配達することを保証するものではありません。
3. 数量限定商品・タイムサービス商品につきましては、在庫がある場合のみ対応いたします。購入前の在庫等、商品についての確認は行っておりません。
4. 食品や市販薬につきましては、高血圧等の持病をお持ちの方や、誤嚥等摂取時に何らかの心配のある方は、一度主治医または担当ケアマネージャーなどに安全確認をされた上での注文をお願いいたします。当方で注文完了となった時点で、健康上の安全確認は完了しているものとみなします。
5. 本サービスの受付時間は、正月三が日を除く毎日9時から17時までといたします。注文日から4日以内のお届けとなります。宅配弁当をご利用の方は、4日以内の配達日にお届けします。5日以上のご連絡になる場合はご連絡します。
6. 本サービスは当方のスタッフが1人で1回に持ち運べる寸法かつ重量までといたします。
7. 割引券・クーポン券等を使用する場合は注文時に必ず申告をお願いいたします。精算時に申告された割引券等は次回以降でのご利用となります。
8. 本サービスは生鮮食品、酒、たばこおよび危険物のご注文はお受けできません。
9. 本サービスは、申し込み完了後のキャンセルはお受けできません。

第三条(提供)

1. 本サービスの配達は、当方スタッフが行きます。
2. お客様からの注文を元に、当方スタッフが買い物を代行します。
3. 商品がない時に代替品の購入を希望される場合は、注文用紙の「類似品を希望する」に○をつけてください。買い物中に不明点が発生した場合、お客様に確認連絡をさせていただきます。ご不在の場合(かつ5分以内に折り返し連絡がない場合)は当方に判断する場合がございます。
4. お届け日およびお届け時間の指定はお受けできません。

第四条(商品確認)

1. 商品お届け時、当方が必要と判断した場合、商品の相違または破損がないかを、スタッフとお客様にて確認をするものといたします。
2. お客様による前項確認後、「受領書」に署名をいただきます。
3. 商品確認時に、当方スタッフの過失による相違または破損があった場合はお取替えいたします。ただし、交換商品のお届けは翌日以降になる場合がございます。
4. 前項による相違または破損があった場合、お買い上げレシート(コピー不可)をお預かりします。
5. 商品の交換等は、前項1の確認時のお申し出に限らせていただきます。「受領書」へお客様が署名された以後にはお受けできません。

第五条(利用料金および支払方法)

お客様は、本サービス利用の対価として、商品代金と当方が別途定めるお買い物代行費用(商品代金の40%+税)を商品お届け時に現金で支払うものといたします。ただし、お弁当の配食がなく本サービスのみをご利用の方で、商品代金1000円未満の場合は買い物代行費用が一律500円+税となります。

第六条(禁止事項)

お客様は本サービスの利用にあたり、以下の定める事由に該当する行為またはそのおそれがある行為を行ってはならないものといたします。

- ・法令に違反する行為
- ・犯罪に関連する行為
- ・その他当方が不適切と判断する行為

第七条(免責事項)

当方の債務不履行責任は、当方の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。また何らかの理由によって、責任を負う場合にも、通常生じる損害の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものといたします。

第八条(利用規約の変更)

当方は、当方の都合により本サービスの内容を変更し、または本サービスの提供を終了することができます。当方が本サービスの内容を変更し、または本サービスの提供を終了する場合、お客様に事前に通知するものとします。当方が本サービスの内容を変更し、または本サービスの提供を終了することにより、お客様に損害が生じた場合、当方はその責任を負わないことといたします。

第九条(通知または連絡)

お客様と当方との間の通知または連絡は、当方の定める方法(電話/FAX/Email/当方スタッフ)によって行うものといたします。

第十条(準拠法・裁判管轄)

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。本サービスに関して紛争が生じた場合には、当方の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄といたします。

以上